

## MELCloud Home: Vanliga frågor

### Allmänt

| Fråga   | Svar   |
|---|--|
| <b>Min enhet slutade fungera efter ett strömavbrott. Vad ska jag göra?</b>    | Upprepa Bluetooth-, AP- eller WPS-parkopplingsprocessen. Framtida avbrott bör återansluta automatiskt efter en andra parkoppling.  |
| <b>Hur många system kan jag registrera per användarkonto?</b>                 | Upp till 10 system som standard.   |
| <b>Mitt system beter sig konstigt. Vad kan vara fel?</b>                      | Kontrollera om det finns motstridiga inställningar mellan MELCloud Home™ och lokala kontroller. Undvik dubbla timerinställningar. Se till att du är den enda som använder ditt användarkonto.  |
| <b>Varför är det en fördröjning i uppdateringen av kontrollinställningar?</b> | MELCloud Home™ söker regelbundet efter uppdateringar. Ändringar kan ta från några sekunder upp till 5 minuter.   |
| <b>Vilka system är kompatibla med MELCloud Home™?</b>                         | Se användarmanualen för MELCloud Home.   |
| <b>Kan jag använda Wi-Fi-gränssnitt från tredje part?</b>                     | Nej, endast officiella gränssnitt från Mitsubishi Electric stöds.  |
| <b>Måste jag radera mitt konto om jag gjort ett misstag?</b>                  | Nej, du kan ta bort dina produkter och börja om med produktens anslutningsinställningar. Se produktens användarmanual för instruktioner. Vid behov, kontakta din lokala Mitsubishi Electric-filial eller skicka en supportförfrågan via Feedback-funktionen i MELCloud Home. |

## Tekniskt

| Fråga   | Svar  |
|---|---|
| <b>Jag har en MAC-557IF-E Wi-Fi-enhet. Min router har ingen WPS-knapp. Kan jag ändå använda MELCloud Home™?</b> | Användare med MAC-557IF-E kan endast ansluta sin produkt till Wi-Fi via WPS-parkoppling. För fler anslutningsalternativ, kontakta din lokala Mitsubishi Electric-filial.          |
| <b>Kan jag ansluta MAC-557IF-E med WEP-säkerhetsprotokoll?</b>  | Nej, MAC-557IF-E ansluter endast till routrar som stöder WPS.   |
| <b>Vilket säkerhetsprotokoll bör jag använda för min router?</b>  | Använd WPA2-AES. Andra protokoll kan förhindra anslutning.  |
| <b>Stöder MAC-587IF-E dynamisk IP-adress (DHCP)?</b>  | Ja, den stöder DHCP. WPS-installation säkerställer att den fungerar även efter IP-ändringar.  |
| <b>Varför är det en fördröjning i uppdateringen av kontrollinställningar?</b>                                   | MELCloud Home™ söker regelbundet efter uppdateringar. Ändringar kan ta från några sekunder upp till 5 minuter.  |
| <b>Hur många Wi-Fi-gränssnitt behövs för ett Mr Slim twin/triple/quad-system?</b>                               | Endast ett gränssnitt behövs, eftersom alla inomhusenheter delar samma inställningar.   |
| <b>Hur många gränssnitt behövs för ett MXZ-system med 6 inomhusenheter?</b>                                     | Du behöver ett gränssnitt för varje inomhusenhet du vill kontrollera.   |
| <b>Varför byter inte mitt MXZ-system läge när en inomhusenhet ändras?</b>                                       | MXZ-system kan endast fungera i ett läge för alla aktiva enheter – detta är en normal produktfunktion. Se användarmanualen för inomhusenheten för information om LED-indikatorer. |
| <b>Kan jag kontrollera mitt system utan internetanslutning?</b>   | Nej, Wi-Fi-enheter kräver internetanslutning för att MELCloud Home™ ska fungera.  |
| <b>Finns det ett maximalt installationsavstånd från routern?</b>  | Det beror på miljön. Håll gränssnittet nära routern. Använd Wi-Fi-signaltestare eller förstärkare vid behov.  |
| <b>Vilka system är kompatibla med MELCloud Home™?</b>   | För närvarande stöds endast M Series, Mr Slim AC-system och Ecodan värmepumpar. Fler system kommer att stödjas i framtida uppdateringar.  |
| <b>Kan jag använda Wi-Fi-gränssnitt från tredje part?</b>   | Nej, endast officiella gränssnitt från Mitsubishi Electric stöds.   |
| <b>Kan jag ansluta MAC-587IF-E och en annan enhet till samma enhet?</b>   | Nej, alla använder samma anslutningspunkt, så endast en enhet kan anslutas.   |